

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **Identidad y Domicilio del responsable que trata los datos personales.**

**DAIMLER MÉXICO, S.A. DE C.V. ("DAIMLER")**, con domicilio en Av. Paseo de Tamarindos, No. 90 torre II, piso 11, colonia Bosque de la Lomas, delegación Cuajimalpa, C.P. 05120, México, Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **Datos personales que se tratarán.**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; a través de terceros proveedores y/o Distribuidores Autorizados y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones, nos solicita información de nuestros productos o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Los datos personales que DAIMLER obtendrá por los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad serán:

- Datos de identificación.
- Datos académicos.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.

Le informamos que DAIMLER, no recabara información considerada como sensible en conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") o su Reglamento.

### **Finalidades del tratamiento.**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Proveer el bien y/o servicios que usted solicite o adquiera;
- Cumplir con la garantía del bien adquirido y/o servicio adquirido.
- Informar sobre campañas o llamados a revisión de los bienes adquiridos por usted.
- Informar sobre modificaciones o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado, adquirido o solicitado por el usted;
- Para fines de identificación, operación y administración.
- Mantenimiento de nuestros registros.

Las finalidades antes mencionadas son necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas entre las partes.

Así mismo, usted autoriza a DAIMLER, para utilizar sus datos personales con las finalidades secundarias siguientes:

- Evaluar la calidad del servicio o de los bienes.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- Publicitarios o de prospección comercial.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.

Las finalidades antes señaladas no dan origen si son necesarias para mantener nuestra relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento, para que DAIMLER deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

De no manifestar su inconformidad en un plazo de 5 días usted autoriza a DAIMLER a cumplir con las finalidades anteriores. Salvaguardando sus derechos ARCO.

### **Transferencias de datos personales.**

Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y/o remitidos, así como ser tratados dentro y fuera de la República Mexicana por personas distintas a DAIMLER. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a DAIMLER, (ii) sus distribuidores autorizados con quienes tiene una relación jurídica, (iii) proveedores de DAIMLER con las cuales se da cumplimiento a las obligaciones contraídas por las partes y/o al cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Cabe mencionar que DAIMLER tiene celebrados contratos con sus distribuidores autorizados, en donde se delimita el uso que le pueden dar a los datos personales de los clientes, sin embargo, para conocer a fondo el tratamiento que cada distribuidor autorizado da a los datos personales de sus clientes y clientes potenciales, lo invitamos a conocer el aviso de privacidad del distribuidor autorizado DAIMLER de su preferencia.

DAIMLER podrá transferir y/o remitir sus datos personales a proveedores con el objeto dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad.

### **Medios para ejercer los derechos ARCO y/o limitar el uso o revocar el consentimiento**

Le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar y limitar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través del **FORMATO ÚNICO DE EJERCICIO DE DERECHOS** el cual se encuentra disponible en la página de internet [www.DAIMLER.com.mx](http://www.DAIMLER.com.mx) o enviando un correo a [proteccion.datos@daimler.com](mailto:proteccion.datos@daimler.com).

El titular de los datos personales, deberá de completar el formato único de ejercicio de derechos adjuntando los documentos solicitados.

DAIMLER atenderá su solicitud en plazo no mayor a 20 días hábiles y le informaremos de la procedencia de la misma a través del correo electrónico que nos proporcione para realizar notificaciones.

Una vez que se haya determinado la procedencia de su solicitud DAIMLER realizara las acciones necesarias para dar cumplimiento a su solicitud en un plazo no mayor a 35 días hábiles, enviándole al solicitante una constancia con las acciones que se realizaron para dar cumplimiento a su solicitud.

Las solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO, será gratuita.

Le hacemos de su conocimiento que en caso de que DAIMLER no de cumplimiento a lo establecido en la Ley y su Reglamento, usted tiene el derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

### **Uso de cookies y/o web beacons**

En DAIMLER utilizamos cookies y/o web beacons para facilitar el uso de nuestras páginas web y adaptar su contenido para que te resulte más útil. Ninguna información que recopilamos te identifica personalmente. Al navegar por esta página, aceptas el uso de cookies.

### Desactivación de cookies

El usuario puede decidir si mantiene o no activadas las cookies en su ordenador. El sitio funciona de forma óptima con todas las cookies activadas. Los ajustes de cookies pueden controlarse y modificarse desde la sección de preferencias de su navegador de Internet.

Seleccione en la lista de abajo su navegador actual para obtener información sobre cómo modificar la configuración de cookies.

**Chrome**

[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en-GB&p=cpn\\_cookies&answer=95647](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlrm=en-GB&p=cpn_cookies&answer=95647)

**Firefox**

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

**Internet Explorer**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

**Opera (ingles)**

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/>

**Safari**

<http://www.apple.com/mx/support/safari/>

Si el usuario desactiva las cookies, algunas de las características del sitio web pueden quedar inhabilitadas. No obstante, incluso con todas las cookies desactivadas, el navegador web recoge una pequeña cantidad de información. Esta información es precisa para el funcionamiento básico de nuestro sitio web.

**Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios: 1) anuncios visibles, tirípticos o folletos en los distribuidores autorizados, en nuestros establecimientos, en centros de atención a clientes o en talleres autorizados; 2) en nuestra página de Internet [www.DAIMLER.com.mx](http://www.DAIMLER.com.mx); 3) mediante correo electrónico que nos haya proporcionado; o 4) cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que DAIMLER determine para tal efecto.

**Como contactarnos**

Usted puede contactar a DAIMLER a través del correo electrónico [proteccion.datos@daimler.com](mailto:proteccion.datos@daimler.com) o en sus oficinas ubicadas en Av. Paseo de Tamarindos, No. 90 torre II, piso 11, colonia Bosque de la Lomas, delegación Cuajimalpa, C.P. 05120, México, Distrito Federal, en atención a Leonardo Medellin Camarena y/o José Antonio Villela Figueroa encargados de la protección de datos.

**Distribuidores y Talleres Autorizados**

DAIMLER trabaja conjuntamente con sus Distribuidores Autorizados para dar cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan. Sin embargo, es importante mencionar que los Distribuidores Autorizados son personas morales distintas e independientes a DAIMLER por lo que DAIMLER no es responsable del tratamiento que los Distribuidores Autorizados den a los Datos Personales recabados por estos. Cada vez que los Clientes y Clientes Potenciales proporcionen Datos Personales a un Distribuidor Autorizado DAIMLER, éste deberá proporcionarles su Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en la legislación aplicable y vigente.

*Si usted no manifiesta su negativa para que sus datos personales sean transferidos o utilizados conforme el presente aviso de privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.*

*Fecha de actualización: Marzo 15, 2013.*