

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad únicamente aplica para aquellas personas físicas que, no teniendo una calidad comercial o profesional, proporcionan sus datos personales a Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V., Daimler Manufactura, S. de R.L. de C.V. y Daimler México, S. de R.L. de C.V.

Lo anterior significa que el presente Aviso de Privacidad no resulta aplicable para:

- 1) Aquella información proporcionada por personas físicas con actividad empresarial.
- 2) Aquella información referente a personas morales.

En el supuesto de que el presente Aviso de Privacidad le resulte aplicable, le informamos que el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en éste.

Identidad y Domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento de sus datos personales será la sociedad a la que usted envíe sus datos y con la que usted esté generando la relación comercial/negocio, pudiendo ser Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V. (en adelante denominado como “DVCM”), con domicilio en Avenida Santa Fe No. 428, Torre III, Piso 7, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, México. o Daimler Manufactura, S de R.L. de C.V, (en adelante denominado como “DMAN”), con domicilio en Avenida Santa Fe No. 428, Torre III, Piso 7, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, México. Daimler México, S.A. de C.V., (en adelante denominado como “DMEX”) con domicilio en Avenida Santa Fe No. 428, Torre III, Piso 12, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, México.

Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Los datos personales que proporciona usted voluntariamente a través de la solicitud de alta de proveedor, contratos y demás documentos celebrados entre usted y las empresas DVCM y/o DMAN y/o DMEX pertenecen a las siguientes categorías de datos: (i) datos de identificación; (ii) datos de contacto; (iii) datos patrimoniales y/o financieros, (iv) datos personales académicos, y (v) datos laborales.

Finalmente, le informamos que los datos personales de terceras personas que usted nos proporcione (familiares, dependientes económicos y referencias personales) serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad. En caso de que usted nos proporcione dicha información, se entenderá que ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

Finalidades Primarias

1. Verificar y confirmar su identidad;
2. Contactarle y ofrecerle nuestros productos y servicios;
3. Identificarle como cliente de DVCM y/o DMAN y/o DMEX
4. Servicios de extensión de garantía;
5. Servicios de mantenimiento;
6. Prestación de Servicios de Información y Asistencia;
7. Reposición de llaves electrónicas;
8. Realización de estudios de mercado;
9. Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
10. Realización de encuestas de satisfacción;
11. Cálculo de incentivos en caso de que usted sea acreedor a los mismos;
12. Realizar reporte de robo, en el caso de que sea necesario;
13. En su caso cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
14. Registrar su participación en demostraciones de vehículos;
15. Realización de concursos y eventos promocionales;
16. Envío de revistas y material promocional;
17. Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Finalidades Secundarias

1. De manera adicional, si usted no se opone, Daimler utilizará su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.
2. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo

Medio para oponerse al tratamiento de datos personales informados en el presente Aviso.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias antes descritas, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo datos_personales@daimlertruck.com

Transferencias y Remisiones de datos personales.

- 1) Autoridades competentes en los casos legalmente previstos. Para cumplir con disposiciones aplicables. No sujeta a su consentimiento.
- 2) Empresas que forman parte del mismo Grupo societario y/o comercial y que tienen políticas vinculantes en materia de protección de datos personales. Para llevar a cabo cualquiera de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. No sujeta a su consentimiento.
- 3) Sociedades de información crediticia. Consultar su información, monitorear su comportamiento e informar sobre su comportamiento. No sujeta a su consentimiento.
- 4) Terceros con los que se formalicen acuerdos relacionados con la cesión o transmisión de los derechos y/u obligaciones derivados de la relación jurídica que mantiene con nosotros. No sujeta a consentimiento.

Remisiones

También, tendrán acceso, en su carácter de encargados del tratamiento, empresas del Grupo, proveedores externos, nacionales e internacionales, para ayudarnos o darnos soporte en la gestión de las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad. Todos nuestros encargados del tratamiento cumplen con lo exigido en la legislación aplicable

Medio y procedimiento para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO y revocar su consentimiento.

Usted, o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Comité de Privacidad de DVCM y/o DMAN y/o DMEX a la dirección electrónica datos_personales@daimlertruck.com Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad de Daimler a la dirección electrónica datos_personales@daimlertruck.com En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contactando a la dirección de correo antes señalada, de donde se le enviará, tanto la solicitud correspondiente, así como la información necesaria al respecto.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Comité de Privacidad de DVCM y/o DMAN y/o DMEX, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Comité de Privacidad de DVCM y/o DMAN y/o DMEX le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Medio y procedimiento para limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su Solicitud al Comité de Privacidad de DVCM y/o DMAN y/o DMEX al correo electrónico datos_personales@daimlertruck.com, Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, el Comité de Privacidad de DVCM y/o DMAN y/o DMEX lo registrará en el listado de exclusión interno propio de cada responsable (DVCM y/o DMAN y/o DMEX).

Cambios al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por DVCM y/o DMAN y/o DMEX en cualquier momento, conforme lo permite la normatividad, y se dará a conocer a través de su portal www.Freightliner.com.mx.

Comité de Privacidad de DVCM y/o DMAN y/o DMEX.

Nuestro Comité de Privacidad queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico datos_personales@daimlertruck.com

Otra información relevante.

DVCM y/o DMAN y/o DMEX trabaja juntamente con sus Distribuidores Autorizados para dar cumplimiento con la legislación aplicable y vigente en materia de protección de Datos Personales y ofrece a todos ellos información relativa a las obligaciones que de ella emanan. Sin embargo, es importante mencionar que los Distribuidores Autorizados son personas morales distintas e independientes a DVCM y/o DMAN y/o DMEX por lo que DVCM y/o DMAN y/o DMEX no es responsable del tratamiento que los Distribuidores Autorizados den a los Datos Personales recabados por éstos. En caso de que usted proporcione su información personal a un distribuidor, éste deberá proporcionarles su Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en la legislación aplicable y vigente.

Los sitios de DVCM y/o DMAN y/o DMEX utilizan cookies para personalizar y controlar el acceso a contenido, para proporcionar funciones de redes sociales y analizar el tráfico de nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web pueden utilizar para hacer que la experiencia del usuario sea más eficiente. De igual manera, compartimos información del uso del cliente de nuestras páginas web con nuestros socios de redes sociales y análisis, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso de sus servicios. Usted acepta nuestras cookies si continúa utilizando nuestros sitios web.

Autoridad en materia de protección de datos personales.

Le informamos que la autoridad competente en la materia de protección de datos personales es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).